

Warunki sprzedaży na kempingu Lavanda

Sposób zapłaty

Ceny podane w obowiązującym cenniku mają czysto informacyjny charakter i zachowujemy prawo do ich zmiany. Ceny wyrażone w EUR mają czysto informacyjny charakter.

W celu uniknięcia kolejek przy dokonywaniu płatności za pobyt w dniu wyjazdu, proponujemy uiszczenie należności dzień wcześniej lub w trakcie pobytu.

Zaliczkę można wpłacić na rachunek bankowy.

Na recepcji można płacić kartą kredytową i/lub gotówką - wyłącznie w kunach chorwackich.

Oświadczenie dotyczące przewalutowania

Wszystkie płatności zostaną dokonane w kunach chorwackich. Jeżeli płatności dokonywane są za pośrednictwem karty kredytowej wydanej przez zagraniczny podmiot prawny, obowiązująca cena wyrażona w kunach chorwackich zostanie przewalutowana na walutę lokalną kraju, w którym rachunek jest prowadzony, a jego kosztami zostanie obciążona karta kredytowa. Powyższe przewalutowanie zostanie dokonane według kursu ustalonego pomiędzy zagranicznym podmiotem prawnym i użytkownikiem karty kredytowej, w związku z czym istnieje możliwość wystąpienia różnicy pomiędzy kwotą, jaką zostanie obciążona Państwa karta a oryginalną ceną podaną na naszych stronach internetowych.

Reklamacje

Reklamacje można złożyć w formie pisemnej na recepcji lub drogą elektroniczną info@lavanda-camping.com. Kemping zobowiązuje się udzielić odpowiedzi w możliwie jak najszybszym terminie.

POTWIERDZENIE REZERWACJI OZNACZA ZGODĘ GOŚCIA NA WARUNKI OGÓLNE

Ogólne warunki sprzedaży na kempingu

Rezerwacje

Dokonujemy rezerwacji stanowisk kempingowych i domków mobilnych. Zapytanie dotyczące rezerwacji można wysłać za pośrednictwem formularza on-line lub drogą elektroniczną i to minimalnie 7 dni przed zaplanowanym terminem przyjazdu. Odpowiedzi na zapytanie gościa udzielimy w możliwie jak najszybszym terminie.

W celu dokonania rezerwacji stanowiska lub domku mobilnego należy wpłacić zaliczkę najpóźniej do daty podanej w ofercie. Zaliczkę można wpłacić na rachunek bankowy. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po dokonaniu wpłaty zaliczki, co zostanie potwierdzone drogą elektroniczną. Jeżeli zaliczka nie zostanie wpłacona w podanym terminie, rezerwacja uważa się za nieobowiązującą.

W przypadku płatności dokonywanych przelewem bankowym kemping Lavanda nie odpowiada za opłaty bankowe.

Odwołanie rezerwacji

Zmiana daty przyjazdu lub wyjazdu możliwa jest wyłącznie w formie pisemnej (e-mail) i obowiązuje tylko w przypadku otrzymania pisemnego potwierdzenia kempingu.

Odwołanie rezerwacji możliwe jest drogą elektroniczną, najpóźniej na 30 dni przed przyjazdem. Tylko w takim przypadku zwrócona zostanie zaliczka pomniejszona o opłaty bankowe. W przypadku nieterminowego odwołania rezerwacji, np. gdy gość nie dojedzie na kemping, wpłacona zaliczka zostanie zatrzymana.

Rezerwacja obowiązuje do godz. 22:00 w dniu przyjazdu. Po tym terminie zachowujemy prawo do ponownej sprzedaży usługi wynajmu domku mobilnego, tj. stanowiska kempingowego.

Wcześniejszy wyjazd

Zarezerwowane stanowisko lub domek mobilny podlega opłacie za wszystkie dni rezerwacji. W przypadku domków mobilnych mowa o cenie za każdy dzień wynajmu, a w przypadku stanowisk kempingowych o cenie wynajmu tego stanowiska.