

Uvjeti prodaje u kampu Lavanda

Načini plaćanja

Navedene cijene u važećem cjeniku su informativne te zadržavamo pravo promjene. Cijene izražene u Eurima su informativne.

Kako bi gosti izbjegli gužvu pri plaćanju računa na dan odlaska, preporučamo podmirenje troškova boravka dan ranije ili tijekom samog boravka.

Uplatu akontacije moguće je izvršiti uplatom na račun.

Plaćanja na recepciji moguće je izvršiti kreditnim karticama i/ili u gotovini i to isključivo u Kunama.

Izjava o konverziji

Sva plaćanja bit će izvršena u kunama. Ukoliko za plaćanje koristite kreditnu karticu inozemnog izdavatelja, cijena izražena u kunama konvertirat će se u lokalnu valutu u kojoj inozemni izdavatelj izdaje račun za troškove koji terete kreditnu karticu. Navedena konverzija će biti izvršena primjenom tečaja koji je ugovoren između inozemnog izdavatelja i korisnika kreditne kartice te stoga postoji mogućnost odstupanja iznosa za koji će biti terećena vaša kartica od originalne cijene navedene na našim web stranicama.

Reklamacije

Reklamacije se zaprimaju pismeno na recepciji ili putem maila info@lavanda-camping.com, kamp Lavanda obvezuje se da će na iste odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

POTVRDA REZERVACIJE UKLJUČUJE PRIHVAĆANJE OVIH OPĆIH UVJETA OD STRANE GOSTA

Opći uvjeti prodaje za kamp

Rezervacija

Rezervacije vršimo za parcele i mobilne kućice. Upit za rezervaciju može se poslati putem on-line upitnika ili e-maila i to minimalno 7 dana prije planiranog dolaska. Na osnovu postavljenog upita gostu će se odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

Za rezervaciju parcele ili mobilne kućice potrebno je izvršiti uplatu akontacije do datuma naznačenog u ponudi. Uplatu akontacije je moguće izvršiti putem bankovnog transfera. Rezervacija se smatra potvrđenom nakon uplate akontacije, a ista će biti potvrđena putem e-maila. Ako akontacija nije uplaćena u naznačenom roku, rezervacija se smatra nevažećom.

Kod plaćanja putem bankovnog transfera kamp Lavanda ne odgovara za bankovne naknade.

Otkaz rezervacije

Izmjena datuma dolaska ili odlaska moguća je isključivo pismenim putem (e-mail) i važeća je ukoliko je pismeno potvrđena od strane kampa.

Otkaz rezervacije moguće je izvršiti putem e-maila i to minimalno 30 dana prije dolaska, te se samo u

tom slučaju vraća iznos uplaćene akontacije umanjene za bankovne troškove. U slučaju nepravovremenog otkaza, tj. nedolaska gosta uplaćena akontacija se zadržava. Rezervacija vrijedi do 22.00 h na dan dolaska. Nakon toga zadržavamo pravo ponovne prodaje mobilne kućice odnosno parcele.

Raniji odlazak

Rezervirana parcela ili mobilna kućica plaća se za sve dane rezervacije. Za mobilne kućice dnevna cijena najma, a za parcele cijena parcele.