

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE V KAMPU LAVANDA

Načini plačila

Cene so navedene v veljavnem ceniku in so informativne narave, kamp Lavanda si pridržuje pravico do sprememb. Cene izražene v evrih so informativne narave.

Da bi se gosti izognili gneči pri plačilu računa na dan odhoda, priporočamo plačilo stroškov bivanja dan prej ali v času bivanja. Plačilo akontacije se lahko izvede s plačilom na transakcijski račun.

Izjava o valutni konverziji

Vsa plačila bodo izvedena v kunah. Če za plačilo uporabljate kreditno kartico tujega izdajatelja, se bo cena, izražena v kunah pretvorila v lokalno valuto, v kateri tuj izdajatelj izda račun za stroške, ki bremenijo kreditno kartico. Navedena pretvorba bo izvršena z uporabo tečaja, ki je dogovorjen med tujim izdajateljem in uporabnikom kreditne kartice, zato obstaja možnost, da znesek odstopa od zneska za katerega bo obremenjena vaša kartica od prvotne cene, ki je navedena na naših spletnih straneh.

Postopek v primeru pritožbe

Pritožbe sprejemamo v pisni obliki na recepciji ali preko e-pošte na naslov info@lavanda-camping.com. Kamp Lavanda se zavezuje, da bo nanje odgovorilo v najkrajšem možnem času.

POTRDITEV REZERVACIJE VKLJUČUJE SPREJEM TEH SPLOŠNIH POGOJEV S STRANI GOSTA

Splošni pogoji prodaje za kamp

Rezervacije

Rezervacije sprejemamo za parcele in mobilne hišice. Povpraševanje za rezervacijo lahko pošljete preko spletnega obrazca ali po e-pošti vsaj 7 dni pred prihodom. Na podlagi povpraševanja gosta bo gost dobil odgovor v najkrajšem možnem času.

Za rezervacijo parcele ali mobilne hišice je potrebno vplačati akontacijo do datuma navedenega v ponudbi. Akontacija se lahko izvede z bančnim nakazilom. Rezervacija je potrjena po prejeti akontaciji, in bo potrjena preko e-pošte. Če akontacija ni plačana v dogovorjenem roku, se rezervacija šteje za neveljavno.

Pri plačilu z bančnim nakazilom kamp Lavanda ni odgovorena za bančne stroške.

Odpoved rezervacije

Spreminjanje datuma prihoda ali odhoda je možno izključno v pisni obliki (e-pošta) in je veljavno le, če je sprememba pisno potrjena s strani kampa.

Odpoved rezervacije se lahko izvede preko e-pošte najmanj 30 dni pred prihodom in samo v tem primeru se vrne znesek akontacije plačan vnaprej, zmanjšan za bančne stroške. V primeru nepravočasne odpovedi, tj. neprihoda gosta se vplačana akontacija zadrži.

Rezervacija velja do 22.00 ure na dan prihoda. Po tem si pridržujemo pravico do ponovne prodaje mobilne hišice ali parcele.

Predčasni odhod

Rezervirana parcela ali mobilna hišica se plača za vse dni rezervacije. Za mobilne hišice se zaračuna cena dnevna najema hišice, za parcele pa cena parcele.